



interkey



Pressebericht

Die Branchensoftware „interkey office“ startet ab 01.01.2010

interkey Fachverband der Europäischen Sicherheits- und Schlüsselfachgeschäfte, hat mit der Branchensoftware **interkey office** sein Dienstleistungsangebot wesentlich erweitert. **Interkey office** wurde speziell für die Anforderungen an die Sicherheitsfachgeschäfte entwickelt. Die Software steht ausschließlich den *interkey* Verbandsmitgliedern zur Verfügung. Zum 01.01.2010 werden die ersten *interkey* Verbandsmitglieder **interkey office** einführen.

Mit **interkey office** erhalten die Anwender eine **Komplettlösung** im Modulverfahren, die sämtliche Geschäftsprozesse abdeckt, vom **Vertrieb** über die **Auftragsverwaltung** und das **Servicemanagement** incl. **mobiler Technikersteuerung** und **web-helpdesk** bis hin zum mitlaufenden **Projektcontrolling**. Dabei können die entsprechenden Module individuell auf den Bedarfsträger zugeschnitten werden.

Mit der Einführung von **interkey office** sollen vor allem Synergien erzielt werden, von denen auch die *interkey* Fördermitglieder, die Hersteller, profitieren können. Ein wesentlicher Punkt in der Zusammenarbeit zwischen Fachhandel und Herstellerseite liegt in der Realisierung einer raschen und umfassenden Bereitstellung von Informationen, die für eine professionelle Kundenberatung und Auftragsabwicklung in der heutigen Zeit zwingende Voraussetzung ist. Das Einpflegen von Artikel-, Katalog- und Preisdaten erfolgt über eine Schnittstelle und ist via Internet abrufbar.

Für den Fachhandel wird dadurch eine wesentliche Erleichterung erzielt. Das zeitraubende manuelle Hantieren entfällt. Der Nutzer kann direkt über **interkey office** den gewünschten Katalog auswählen und per Mausklick der Datei-Download vom Server des ausgewählten Lieferanten starten. Im nächsten Schritt kann ein automatischer Import der Daten in die Software erfolgen. Diese Form ist derzeit die fortschrittlichste Methode des Datenaustausches und generiert für Fachhandel und Hersteller einen hohen wirtschaftlichen Nutzen. Mit **interkey office** soll in Zusammenarbeit mit dem *interkey* Fördermitglied PORTIER mittelfristig auch eine Verbesserung im Bestellwesen erzielt werden. Darüber hinaus bietet die Gruppenlösung einen raschen und kostengünstigen Informationsaustausch untereinander.