

Urteil gegen Schlüsseldienst- Firma: Prozess zeigt bundesweites Problem

Stand: 07.08.2018 |

Das Wichtigste in Kürze:

- **Betrug und Steuerhinterziehung:** Das Landgericht Kleve hat zwei Betreiber einer Schlüsseldienstfirma zu mehrjährigen Haftstrafen verurteilt.
- Die beiden haben ortsansässige Notdienste vorgegaukelt und Handwerker vermittelt, die oft zu völlig überzogenen Preisen gearbeitet haben.
- Eine normale Türöffnung kostet je nach Tageszeit und Wochentag etwa 70 bis 120 Euro – das hat eine Umfrage der Verbraucherzentralen ergeben.



Foto: Dan Race / Fotolia

Wer ohne Schlüssel vor der eigenen Tür steht, braucht schnelle Hilfe. Doch Verbraucher, die einen vermeintlich ortsansässigen Schlüsseldienst rufen, geraten häufig an unseriöse, bundesweit agierende Unternehmen. Die Monteure vor Ort benötigen die Betroffenen nicht selten, 1000 Euro für eine Türöffnung zu bezahlen, die bei seriösen Unternehmen je nach Tageszeit und Wochentag etwa 70 bis 120 Euro gekostet hätte. In ihrer Not bezahlen die meisten Verbraucher. Sie erhalten Rechnungen mit gefälschten Arbeitsleistungen oder Adressen und haben so später kaum noch Möglichkeiten, sich rechtlich zu wehren.

Vor dem Landgericht Kleve sind nun zwei Angeklagte verurteilt worden, die ein kriminelles System aufgezogen und über zehn Jahre in rund 700.000 Fällen Notdienste in ganz Deutschland vermittelt haben.

Kunden über Online-Anzeigen geködert

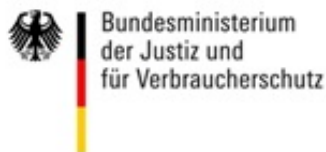
Sie haben Hilfesuchende mit Online-Anzeigen geködert und trotz Telefonnummern mit örtlichen Vorwahlen auf ihre Zentrale in Geldern weitergeleitet. Von dort aus wiederum vermittelten sie Handwerker, die oft überzogene Rechnungen geschrieben oder die Türen der Kunden sogar absichtlich beschädigt haben. Das Landgericht hat die beiden unter anderem wegen Betrugs und Steuerhinterziehung in Millionenhöhe zu mehrjährigen Haftstrafen verurteilt.

Der in Kleve verhandelte Fall steht aber nur exemplarisch für ein bundesweites Problem. Wir hoffen deshalb, dass das Urteil den Auftakt zu weiteren, bestenfalls bundesweiten Ermittlungen gegen die weitverzweigten Netzwerke unseriöser Monteure markiert.

Tipps für den Umgang mit Notdiensten

Wie viel ein Schlüsseldienst in Ihrem Bundesland im Durchschnitt kostet, sehen Sie übrigens **in unserer Übersicht**. Dafür haben wir rund 600 seriöse Schlüsseldienste befragt – und zwar sowohl für die Preise tagsüber als auch nachts und an Sonn- und Feiertagen. Dort geben wir übrigens auch sieben Tipps für den Umgang mit Schlüsseldiensten.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Impressum